

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «4mobile.by» о продаже товаров

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — частное торговое унитарное предприятие «Фо Мобайл»

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазине и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: www.4mobile.by

1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.
2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).
3. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.
4. Покупатель обязуется, до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП, ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.
интернет-магазине и ценами на него.
5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778.

Оформление и принятие заказа

6. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем через корзину сайта, через форму «Купить в 1 клик», расположенную в карточке товара, звонком оператору колл-центра.
7. Режим работы интернет-магазина: оформить заказ через корзину сайта можно круглосуточно, операторы колл-центра работают пн-вс с 10:00 до 22:00 без обеда.
8. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель может создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте. Существует форма, позволяющая осуществить заказ без регистрации.
9. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае, если Покупатель имеет более одного Личного кабинета, Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.
10. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную (почту) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель.
11. Покупатель вправе заказать на одну доставку в один день не более 20 единиц товара.
12. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:
 - наименование и количество товара,
 - способ доставки заказанного товара,
 - форма оплаты заказанного товара,
 - фамилия, имя, отчество Покупателя,
 - адрес доставки товара,
 - время доставки товара,
 - контактный телефон Покупателя,
 - адрес электронной почты.
13. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.
14. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.
15. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом, т.е. до момента передачи товара курьеру. При внесении изменений в заказ, Продавец имеет право изменить сроки исполнения заказа.
16. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.
17. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право, при участии в программе лояльности или проводимой в магазине акции (распродажи).
18. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению сообщением по электронной почте либо смс-сообщением.
19. Резервирование товара в интернет-магазине не производится. Доставка и передача товара Покупателю.
20. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

21. Способы и условия доставки товара:

21.1. Доставка товара курьером:

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступ курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки;
- продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.);
- производится по г. Минску и службой ОРР по Беларуси;
- производится с 14.00 по 21.00 по Минску в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней, в интервал времени, указанный покупателем при заказе товара или иной срок, согласованный сторонами;
- стоимость курьерской доставки определяется согласно установленным тарифам Продавца. Информация о тарифах, указана на сайте интернет-магазина;
- проверка товара производится Покупателем по времени не более 15 минут с сохранением товарного вида;
- Покупатель обязан принять курьера по адресу и вовремя, указанные в заказе, проверить товар на соответствие заказу и на отсутствие видимых дефектов. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется;
- проверка заказанного товара не допускается в общественных местах;
- Покупатель вправе отказаться от исполнения договора до передачи товара при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.
- после проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре товарного чека, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

21.2. Доставка товара почтой:

- стоимость доставки определяется согласно, установленным тарифам Продавца. Информация о тарифах указана на сайте интернет-магазина;
- производится наложенным платежом либо после поступления платежа по безналичному расчету, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежа;
- доставка товара производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 1 до 10 дней. Продавец не отвечает и не несёт какой-либо ответственности за задержку доставки товара почтой.

- в случае, если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае, заказ аннулируется

22. За непринятый заказ предоплата возвращается Покупателю на основании его заявления, направленного на электронную почту Продавца formobile.by@gmail.com.

23. В случае непринятия заказа по вине Покупателя, все затраты, связанные с возвратом предоплаты несет Покупатель.

24. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической, передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск

случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

25. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

Способы оплаты товара

26. Наличный расчет:

Расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру при оформлении доставки, либо в магазинах, перечень которых указан на сайте Продавца. После оплаты товара Покупателю предоставляется кассовый и товарный чек.

27. Банковская карта:

- через банковский терминал

К оплате принимаются платежные карты: Visa, Maestro, MasterCard, Белкарт, МИР. Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером, в месте передачи товара Покупателю.

- Интернет-платеж

Можно произвести по банковским пластиковым карточкам Visa, Maestro, MasterCard, Белкарт, МИР (эмитированными всеми банками мира) на сайте интернет-магазина (платеж будет автоматически переведен на платежную систему Assist).

Оплата производится до передачи товара курьеру для доставки или до высылки товара по почте, либо в момент получения товара в почтовом отделении при доставке наложенным платежом.

Комиссии за платеж посредством банковской карты не снимаются (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между покупателем и банком).

Условия возврата (обмена) товара:

28. Возврат (обмен) товара производится по адресам магазинов, перечень которых указан на сайте Продавца.

29. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

30. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление в Личном кабинете о возврате (обмене) товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

31. Возврат (обмен) качественного товара:

Покупатель вправе вернуть товар в присутствии курьера либо в течение 14 дней с момента передачи ему товара.

Покупатель вправе в течение 14 дней с момента продажи обменять товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет (произвести доплату или Покупателю будет возвращена разница).

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Предприятия, находится в потребительской упаковке (если товар был продан в такой упаковке).

При возврате товара надлежащего качества возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение семи дней.

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя.

Не производится обмен и возврат непродовольственных товаров надлежащего качества, установленных приложением №4 к Постановлению Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778.

Качественные технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи не подлежат обмену и возврату.

32. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- наличными денежными средствами в одном из магазинов Продавца, предварительно согласованном Сторонами;

Перечень магазинов Поставщика:

- 1) ТЦ Глобо - г. Минск ул. Уманская, 54 часть коридора № 105
- 2) ТЦ Корона -г. Минск ул. Корженевского, 26/пав.8
- 3) ТЦ Скала - г. Минск ул. П. Глебки, 5
- 4) ТЦ "Outleto"-г. Минск пр-т Жукова, 44
- 5) ТЦ "Palazzo" г. Минск ул. Тимирязева 74А/пом.21
- 6) ТЦ "Радиомаркет г. Минск ул. Тимирязева, 127/пав. В1
- 7) ТЦ "Радиомаркет г. Минск ул. Тимирязева, 127/пав.Л-3
- 8) ТЦ "Радиомаркет. Минск ул. Тимирязева, 127/пав. Л-1
- 9) ТЦ "Радиомаркет" г. Минск ул. Тимирязева, 127/пав. Л-24
- 10) ТЦ "DiaMond citi" Минская обл., Минский р-н, Щомыслицкий с/с МКАД 28-й км
- 11) ТЦ «Алми» г. Пинск ул. Центральная, 23

Возврат наличных денежных Покупателю производится только в случае предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность. Представитель Покупателя должен предъявить документ, подтверждающий полномочия на получение за Покупателя денежных средств (нотариально удостоверенная доверенность).

- почтовым переводом, при предоставлении Покупателем полных данных, позволяющих осуществить почтовый перевод.

Возврат денежных средств почтовым переводом осуществляется в течение трех рабочих дней с момента получения Продавцом возвращенного товара.

Расходы по денежному переводу несет Покупатель.

- безналичный расчет;

Возврат суммы на счёт Покупателя производится на основании его электронного письма на эл. адрес formobile.by@gmail.com с пометкой «возврат». Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- ФИО Покупателя, на которого была оформлена покупка товара

`- номер заказа

- реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер карты, иные сведения, которые могут быть запрошены Продавцом дополнительно, при недостаточности представленной Покупателем информации для осуществления возврата денежных средств в безналичном порядке.

Возврат денежных средств производится только Покупателю.

Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение семи календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой данных. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя.

33. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

Ответственность сторон

34. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Дополнительные условия

35. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

36. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

37. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

Реквизиты Продавца:

Частное торговое унитарное предприятие

«Фо Мобайл»

УНП 192265840

Юридический адрес: 220062 г. Минск ул. Ратомская, 15 пом. 189

Почтовый адрес: 220062 г. Минск

пр. Победителей, 123 а/я 17

р/с ВУ39РЈСВ30120344221000000933

ОАО "Приорбанк", БИК РЈСВВУ2Х

ул. Тимирязева 65а